

2009年(平成21年)
9月12日(土曜日)1版

メモリー株式会社 <http://www.memoly.com/>
愛知県知多郡東浦町森岡上半之木 54-1
TEL.0562-83-8249 FAX.0562-83-8274

日刊メモリー号外

とんがったスタイル memoly®

京セラCSマスターズ2009 全国第2位 メモリー新美



中部ブロック 1位直後の 快挙

CSマスターズ
2009
中日本最優秀賞



喜びでどうしてもにやけてしまっ
メモリー新美鑑(にいみあきら)



CSマスターズの競技内容
①障害内容やお客様の要求を正しく把握するとともに
にお客様に安心していただける作業報告を行うお客
様対応力(コミュニケーションスキル)、
②障害を正しいプロセスで復旧するとともに、障害
発生を未然に防止する技術力(テクニカルスキル)、

CSマスターズとは?

CE(カスタマーエンジニア)がお互いに切磋琢磨し
日常のサービス活動における顧客対応力や技術力、
業務改善提案力を競い合い、京セラミタ製品へのサ
ービスロイヤリティを向上させ、顧客満足度No.1
を実現するための自己研鑽の一助となる事を目的
としている。



この賞状は新美のお客様への気持ちが形と
なったものです。皆様、応援ありがとうございました。
代表取締役 中村憲広

審査員特別賞

京セラミタジャパン株式会社様
主催のCSマスターズ2009
全国大会(2009年9月12
日開催)において、メモリー株
式会社カスタマーサポート本部
メンテナンス事業部の新美鑑(にいみあきら)が審査員特別賞
(全国第2位)に輝いた。

運命を決める90分

エリア予選から全国へ勝ち上がってきた
6名の強者が競技者として、お互い
がしのぎを削った。
90分の戦いの中で、新美は今まで培
ってきた経験と知恵をフルに発揮し、
その結果が準優勝という栄光につな
がったのだ。にいみだから二位?そんな
同僚のおちゃらけも嬉しく聞こえるの
であった。



メモリーにとってもヒジョ〜に重い意味を
持つこの銀メダル!!

やっぱリクールな本人談

「悔しいです。惜しくもCSマスターズ全国
大会では最優秀賞が取れませんでした。が、
次回に向けて更なる向上に努めていきたい
と思います。」と、いたって謙虚な様子だっ
たが、こんなところもお客さまからの人気
の秘密なのか・・・。

③お客様が抱えている課題を解決する提案
力(ソリューションスキル)

メモリー株式会社 
〒470-2101 愛知県知多郡東浦町森岡上半之木 54-1
TEL:0562-83-8249 FAX:0562-83-8274
URL: <http://www.memoly.com/> 

とんがったスタイル memoly® 
情報システムの企画・開発・運用・保守